

# 「ReviCo」に関する個人情報保護方針

株式会社 ReviCo(以下「当社」といいます)は、レビュー閲覧・投稿サービス「ReviCo」およびレビュー総合情報ポータルサイトサービス「ReviCo ポータル」(以下「本サービス」といいます)に関連して行うインターネット利用者に係る個人情報を含む情報の扱いに関して、「ReviCo」に関する個人情報保護方針(以下「本方針」といいます)を含めます。

## 1. 適用範囲

本方針は、当社が本サービスに関連して取り扱うインターネット利用者に係る個人情報を含む情報の取扱いについて適用されます当該情報の取扱いには、ソフトクリエイトホールディングスグループ個人情報保護方針は適用されません。

## 2. 情報の取得

当社は、本サービスを導入する EC サイト等のウェブサイト(以下「提携ウェブサイト」といいます)におけるインターネット利用者の商品・サービスの購買履歴((注文番号(オーダーID)、商品番号、会員識別子、メールアドレスを含みますが、氏名、住所等を含みません)を、インターネット利用者の同意に基づき、提携ウェブサイトを運営する事業者(以下「提携先」といいます)から取得します。

また、当社は、当社のウェブサイトや提携ウェブサイト上に設置されたタグを通じて、インターネット利用者のこれらのウェブサイトへの訪問履歴、ブラウザの種類およびバージョン、使用言語、IP アドレス、端末固有 ID 等の情報を取得しているほか、インターネット利用者がこれらのウェブサイトを訪問した際、インターネット利用者のコンピュータにクッキーを送信・保存し、これを利用してこれらのウェブサイトを訪れたインターネット利用者の情報を蓄積・利用しています。

さらに、インターネット利用者が本サービスの会員登録を行った場合には、当社は、連絡先メールアドレス等の会員登録時に入力された情報(会員登録後に更新された情報を含みます)を取得します。

加えて、インターネット利用者が当社のウェブサイトや提携ウェブサイト上においてレビューの投稿を行った場合、当該インターネット利用者のレビューデータ(レビュー投稿に限らず、レビュー投稿に紐づくデータを含みます)を取得します。

### 3. 利用目的

当社は、上記2により取得したインターネット利用者に関する情報を、当該情報を取得・収集する際に当該情報の主体となるインターネット利用者にお知らせした利用目的、当該情報の主体となるインターネット利用者が同意した当社所定の利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、利用します。

- (1) インターネット利用者へのサービス提供、本サービスへの利用者登録及びサービス利用時の本人認証並びに利用者管理のため
- (2) 本サービスに関するご請求、お支払いとその確認をするため
- (3) キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- (4) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (5) 当社または第三者の媒体において、利用者の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社または提携先含む第三者の商品等およびサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- (6) 本サービスの改良・改善のため、または新サービスの開発のため
- (7) 統計的に処理した情報を作成し、当社または提携先含む第三者の商品・サービス開発及びマーケティング施策の検討及び実施のため
- (8) 本サービス、新サービスその他の当社または提携先含む第三者の商品・サービスのご案内やお知らせをお届けするため
- (9) 本サービス運営上のトラブルの解決のため
- (10) 本サービスの利用規約等の違反による対応、本サービスに関する不正利用防止や安全性を確保するため
- (11) お問い合わせ対応及び利用者へのご連絡のため
- (12) 当該情報の内容を要約または統合する対象として利用するため(生成 AI の利用を伴う場合をふくみます)
- (13) 生成 AI の学習データとして利用するため
- (14) 4.の第三者提供に記載の方法による第三者に対する提供のため
- (15) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

### 4. 第三者提供

当社は、上記3の利用目的の達成に必要な範囲で、上記2により取得した情報を、提携ウェブサイトを経営する提携先に対して提供します。

なお、当社は、セグメントリスト(※)を作成する場合、上記3の利用目的の達成に必要な範囲で、上記2により取得した情報に基づきセグメントリストを作成し、提携ウェブサイトを経営する提携先に対して提供します。

また、利用者は、本サービスの利用にあたって、本サービスまたは提携ウェブサイトで投稿したレビュー内容は、本サービス提供の目的および上記3の利用目的の達成に必要な範囲で本サービスのウェブサイト、提携ウェブサイトおよび出版物等において、個人を特定されない方法で公開されることにあらかじめ同意するものとします。

上記の場合のほか、当社は、法令上認められる場合を除いて、インターネット利用者に係る個人情報を含む情報を第三者に対して提供しません。

※ 当社所定の識別子とインターネット利用者に関する情報を紐づけてリスト化したものを意味します。セグメントリストの提供を受けた提携先は、セグメントリストを提携ウェブサイトにおける商品・サービスの表示方法の最適化、その他提携ウェブサイトの運営管理の目的のために利用します。

## 5. 個人情報の開示および訂正等の請求

インターネット利用者に係る個人情報に関して、本人から、当社が保有する個人情報および第三者提供記録の開示の請求があった場合、または当社が保有する個人情報の内容が事実でない等の理由で個人情報の内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止等の請求があった場合には、本人であることを十分に確認した上、当社の定める所定の手続に従って遅滞なく対応します。

このほか、当社は、インターネット利用者に係る個人情報の取扱いに関する苦情に対して、適切かつ迅速に対応するよう努めます。

## 6. 改定

関連法令の改正、社会環境の変化および事業内容の変更等に対応して、本方針を改定することがあります。その場合には、改定後の内容に応じて、適切な時期に、当社のウェブサイト、または当社が適切と判断する方法にて、インターネット利用者にお知らせをします。また改定後の本方針の内容は、当社が別途定める効力発生日をもって適用されるものとします。

## 7. お問い合わせ窓口

当社が保有するインターネット利用者に係る個人情報の開示または訂正等の請求ならびに当社によるインターネット利用者に係る情報の取扱いに関する苦情等は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

株式会社 ReviCo

お問い合わせはこちら